

ÖRAG Service GmbH

Die ÖRAG Service GmbH, ein Tochterunternehmen der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, ist der Service- und Assistance-Partner für die öffentlichen Versicherer und Sparkassen-Finanzgruppe. Seit 1992 organisiert sie Hilfs- und Serviceleistungen für die Kunden ihrer Auftraggeber.

Im 24-Stundenbetrieb bewältigen rund 200 Mitarbeiter am Standort Düsseldorf über eine Million Telefongespräche pro Jahr. Das Spektrum des Assisteurs reicht dabei von allgemeiner Beratung bis hin zur Schadenfallregulierung. Im Jahr 2009 hat die ÖRAG Service GmbH etwa einen neuen Assistance-Baustein für die Wohngebäudeversicherung entwickelt. Dieser deckt die komplette Schadenkoordination nach einem Versicherungsfall ab. Für seine Organisations- und Hilfsmaßnahmen greift das Unternehmen auf ein internationales Netzwerk mit rund 210.000 qualitätsgeprüften Partnern zurück, wie etwa Ärzte, Handwerker, Mietwagenfirmen oder Rettungsdienste und vermittelt Serviceleistungen in mehr als 20 Sprachen.

Die Assistanceleistungen der ÖRAG Service GmbH unterteilen sich in die Bereiche Medizin & Reise, Gesundheit & Pflege, Technik & Mobilität, Gebäude & Wohnen sowie Call & Services. Die Leistungen sind in die Produkte der Auftraggeber integriert und bieten deren Kunden einen zusätzlichen, besonderen Nutzwert. Die kundenorientierte Gestaltung und zuverlässige Umsetzung der angebotenen Assistanceleistungen trägt zur systematischen und erfolgreichen Kundenbindung der öffentlichen Versicherer bei.

Darüber hinaus entwickelt die MehrWert Servicegesellschaft mbH, die die ÖRAG Service GmbH seit dem Jahr 2008 gemeinsam mit der Deutscher Sparkassen Verlag GmbH betreibt, Kundenbindungskonzepte und Loyalitätsprogramme für die Sparkassen-Finanzgruppe. Mit ihrer jüngsten Beteiligung an der Reha Assist Deutschland GmbH, einem Anbieter von Rehabilitationsleistungen, hat die ÖRAG zudem ihr Dienstleistungsangebot für ihre Kunden noch einmal erweitert.

Für die Qualität ihrer Dienstleistungen und die Zufriedenheit ihrer Kunden wurde die ÖRAG Service GmbH bereits mehrmals ausgezeichnet. Zudem ist das gesamte Unternehmen nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Weitere Informationen

ÖRAG Unternehmenskommunikation
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 536 3150
Fax: 0211 536 3293
E-mail: presse@oerag.de / sho@oerag.de